



MiReHu

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
NONPROFIT KFT.

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI BESZÁMOLÓ POLGÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK 2024

1. Polgár településen történő hulladékgyűjtés

2023. július 01. napját követően a MiReHu Nonprofit Kft., mint régiókoordinátori közreműködő látja el Polgár településhez tartozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat, úgy, hogy a koncesszió előtti időszakban biztosított szolgáltatás színvonala nem változhat.

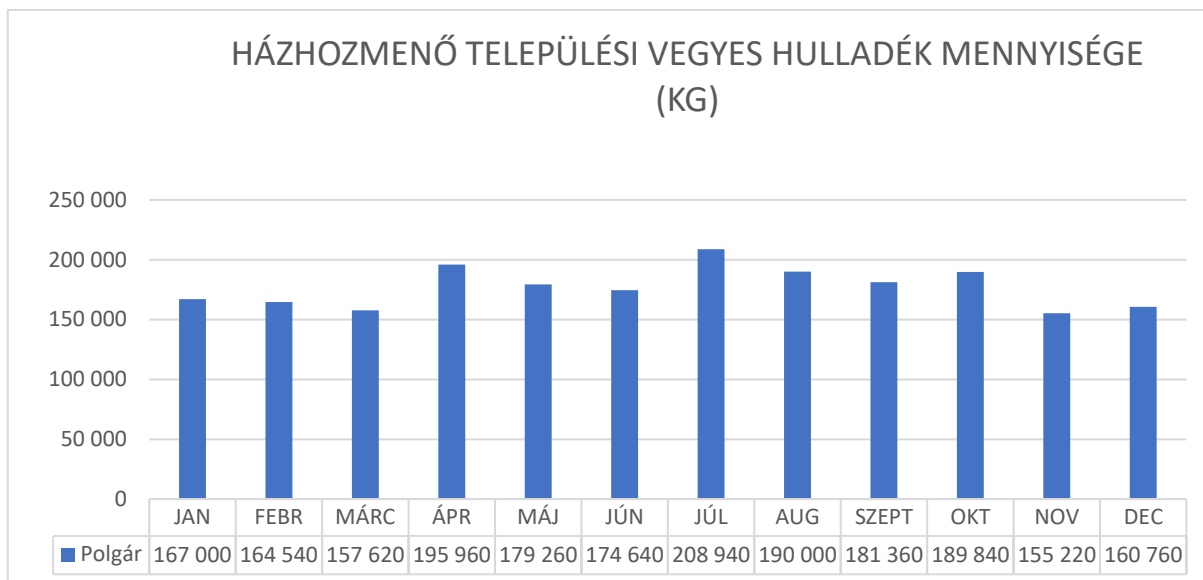
A 2023. évben tapasztalt átmeneti időszak után a 2024. évben a szolgáltatás ellátására vonatkozó műszaki tartalomban nem történt változás.

A szolgáltatási területen biztosított műszaki tartalom:

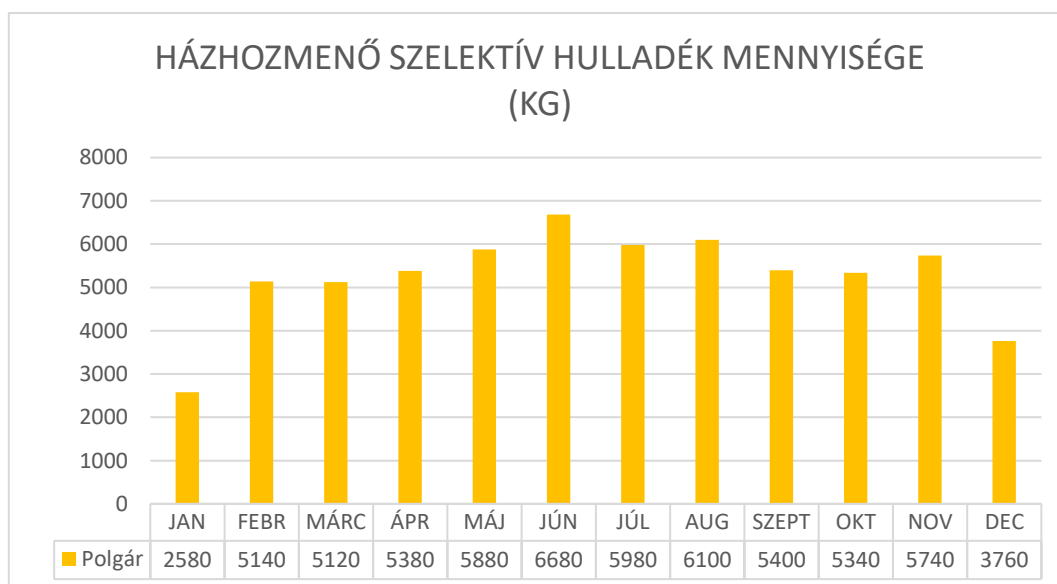
Hulladéktípus	Gyűjtési gyakoriság és gyűjtés módja	Hulladékkezelési Végpont
Települési vegyes hulladék	házhoz menő rendszerben heti rendszerességgel; hulladékgyűjtő edényzet	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
Szelektív hulladék	házhoz menő rendszerben havonta 1 alkalom; hulladékgyűjtő edényzet	Miskolci Válogató
Zöldhulladék	konténeres gyűjtőpontos gyűjtés igény szerinti elszállítással	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
Üveghulladék	házhoz menő rendszerben negyedévente 1 alkalom; hulladékgyűjtő edényzet	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
Lomhulladék	A településre érvényes műszaki tartalom alapján az előző szolgáltató biztosította az évi 1 alkalmas lomtalanítást.	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ

2. Polgár hulladékgazdálkodásának jellemzői 2024 évben

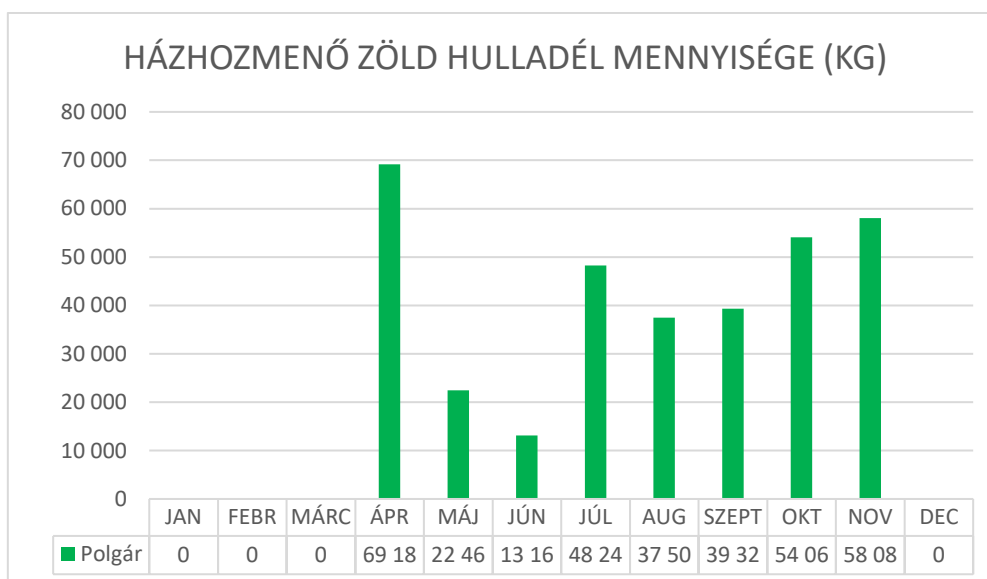
2.1. Települési vegyes hulladék



2.2. Házhoz menő szelektív hulladék

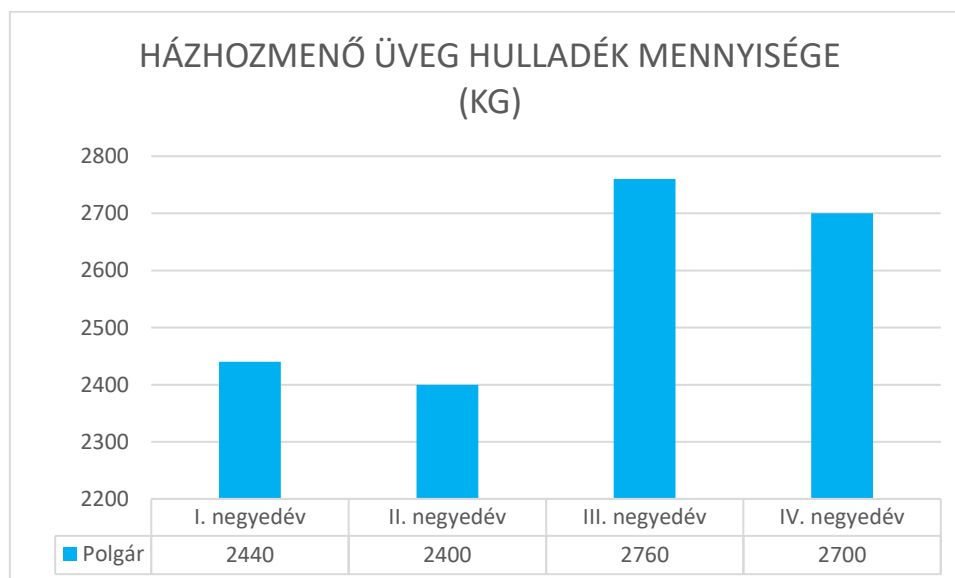


2.3. Zöldhulladék gyűjtés



2.4. Üveghulladék gyűjtés

Az üveghulladék negyedéves gyűjtésének időpontjai: 2024. január 23, április 23, július 22. és október 28.



2.5. Polgáron gyűjtött hulladékok mennyisége 2024 évben

Polgáron gyűjtött hulladék (kg)	
települési vegyes hulladék	2 125 140
szeletív hulladék	63 100
zöldhulladék	342 000
üveghulladék	10 300

3. Ügyfélszolgálat

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény (a továbbiakban: Ht.) 42. § (1) bekezdés h) pontja kimondja, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet ellátó **koncessziós társaság** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében **köteles a törvényben foglalt előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálatot működtetni.**

A MOHU MOL Zrt., mint Koncessziós Társaság a Régiókoordinátorokon keresztül látja el a közszolgáltatás gyűjtési-szállítási tevékenységhez kötődő feladatait, így az ügyfélszolgálat működtetését is.

Társaságunk, a MiReHu Nonprofit Kft. 2023. június 23. napján Régiókoordinátori Közreműködői Szerződést (a továbbiakban: RK Szerződés) kötött a területileg illetékes NHSZ Zounok Zrt.-vel, mint Régiókoordinátorral (a továbbiakban: Régiókoordinátor)

Az RK Szerződés 5. pontja alapján 2023. július 01. napjától **a MiReHu Nonprofit Kft. mint Régiókoordinátori Közreműködő köteles** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Ht. szerint az ingatlanhasználó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási és intézményi résztevékenységgel kapcsolatos bejelentéseinek intézése, panaszainak kivizsgálása, orvoslása és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosítása érdekében ügyfélszolgálatot működtetni.

Társaságunk a helyi lakosok ügyintézéseinek megkönnyítése érdekében 2023. augusztus 29. napjától Polgáron, a 4090 Polgár, Barankovics tér 5. szám alatt keddi napokon 08:00-16:00 óráig ügyfélszolgálati pontot működtet, ahol fogadja a személyes megkereséseket.

Az egyéb fórumokon beérkező megkeresések fogadása a központi e-mail cím és telefonszám, valamint postafiók használatával történik.

2024. január 01. – 2024. december 31. között kezelt ügyfélmegkeresések száma Polgár város vonatkozásában:

Polgár (Ügyfélszolgálati pont)		
Típusa	Értéke	Mértékegysége
beérkező ügyfélmegkeresések száma	1494	darabszám
ügyfélszolgálat által kezelt hívások száma	Központi telefonszám működik	darabszám
személyes ügyfélszolgálaton történt ügyek száma	950	darabszám
e-mail-en beérkező megkeresések száma	534	darabszám
postai úton beérkezett megkeresések száma	10	darabszám
beérkező panaszok száma	49	darabszám
jogos panaszok száma	10	darabszám
Fogyasztóvédelmi eljárások	0	darabszám
Kiszabott bírságok	0	Forint