



MiReHu

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
NONPROFIT KFT.

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI BESZÁMOLÓ POLGÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK 2025

1. Polgár településen történő hulladékgyűjtés

2023. július 1-ét követően a MiReHu Nonprofit Kft., mint régiókoordinátori közreműködő látja el Polgár településhez tartozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat, úgy, hogy a koncesszió előtti időszakban biztosított szolgáltatás színvonala nem változhat.

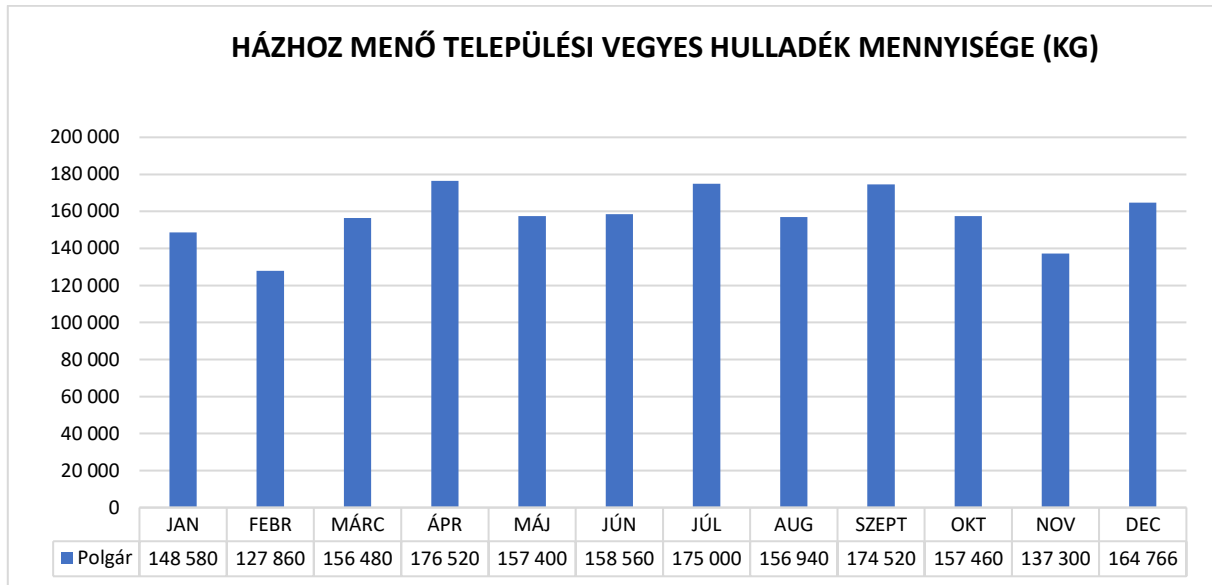
A 2025. éven a szolgáltatás ellátására vonatkozó műszaki tartalomban minimális változás történt. A megrendelői elvárásoknak megfelelően megszűnt a házhoz menő üveghulladék gyűjtése. A településen nincsen kihelyezett üvegyűjtő pont.

A szolgáltatási területen biztosított műszaki tartalom:

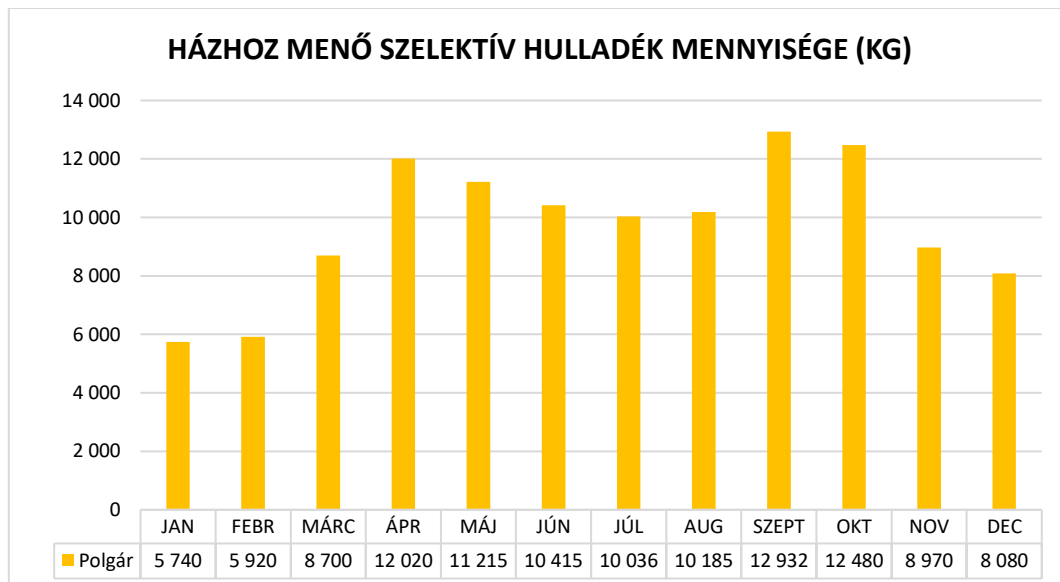
Hulladéktípus	Gyűjtési gyakoriság és gyűjtés módja	Hulladékkezelési Végpont
Települési vegyes hulladék	házhoz menő rendszerben heti rendszerességgel; hulladékgyűjtő edényzet	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
Szelektív hulladék	házhoz menő rendszerben két heti rendszerességgel; hulladékgyűjtő edényzet	Miskolci Válogató
Zöld hulladék	házhoz menő rendszerű zsákos gyűjtés	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ
Lom hulladék	A településre érvényes műszaki tartalom alapján az előző szolgáltató biztosította az évi 1 alkalmas lomtalanítást.	Hejőpapi Hulladékkezelő Központ

2. Polgár hulladékgazdálkodásának jellemzői 2025 évre

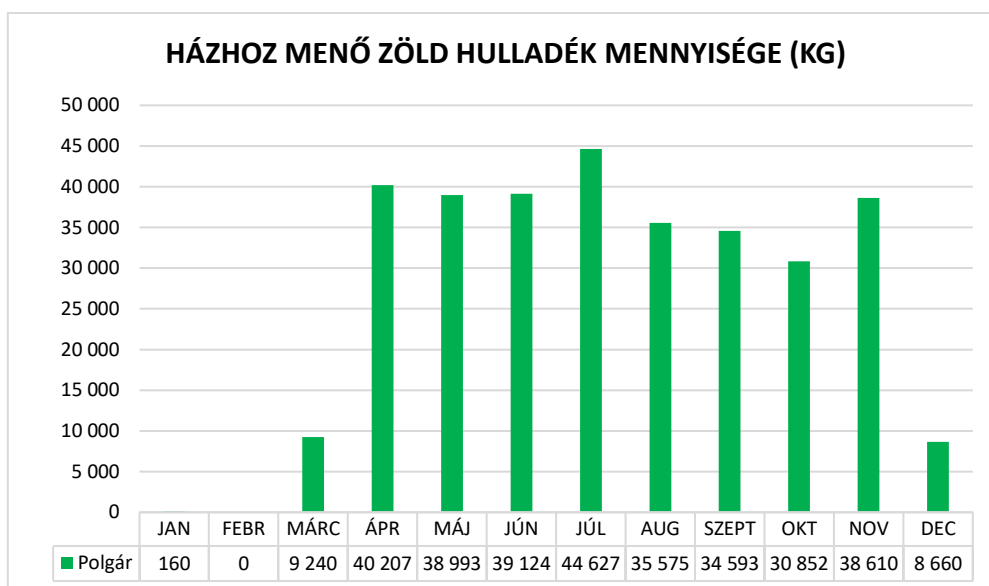
2.1. Települési vegyes hulladék



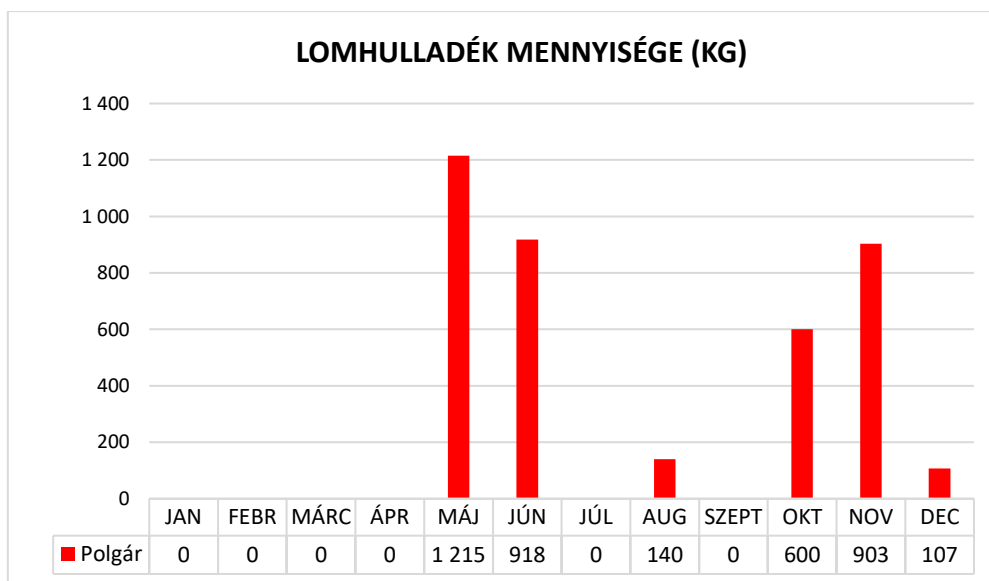
2.2. Házhoz menő szelektív hulladék



2.3. Házhoz menő zöldhulladék



2.4. Lomhulladék



2.5. Polgáron gyűjtött hulladékok mennyisége 2025 évben

Polgáron gyűjtött hulladék (kg)	
települési vegyes hulladék	1 891 386
szeletív hulladék	116 693
zöldhulladék	320 641
lomhulladék	3 883

3. Ügyfélszolgálat

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény (a továbbiakban: Ht.) 42. § (1) bekezdés h) pontja kimondja, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet ellátó **koncessziós társaság** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében **köteles a törvényben foglalt előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálatot működtetni.**

A MOHU MOL Zrt., mint Koncessziós Társaság a Régiókoordinátorokon keresztül látja el a közszolgáltatás gyűjtési-szállítási tevékenységhez kötődő feladatait, így az ügyfélszolgálat működtetését is.

Társaságunk, a MiReHu Nonprofit Kft. 2023. június 23. napján Régiókoordinátori Közreműködői Szerződést (a továbbiakban: RK Szerződés) kötött a területileg illetékes NHSZ Zounok Zrt.-vel, mint Régiókoordinátorral (a továbbiakban: Régiókoordinátor)

Az RK Szerződés 5. pontja alapján 2023. július 01. napjától **a MiReHu Nonprofit Kft. mint Régiókoordinátori Közreműködő köteles** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Ht. szerint az ingatlanhasználó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási és intézményi résztevékenységgel kapcsolatos bejelentéseinek intézése, panaszainak kivizsgálása, orvoslása és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosítása érdekében ügyfélszolgálatot működtetni.

Társaságunk a helyi lakosok ügyintézéseinek megkönnyítése érdekében 2023. augusztus 29. napjától Polgáron, a 4090 Polgár, Barankovics tér 5. szám alatt keddi napokon 08:00-16:00 óráig ügyfélszolgálati pontot működtet, ahol fogadja a személyes megkereséseket.

Az egyéb fórumokon beérkező megkeresések fogadása a központi e-mail cím és telefonszám, valamint postafiók használatával történik.

2025. január 01. – 2025. december 31. között kezelt ügyfélmegkeresések száma Polgár város vonatkozásában:

Polgár (Ügyfélszolgálati pont)		
Típusa	Értéke	Mértékegysége
beérkező ügyfélmegkeresések száma	1662	darabszám
ügyfélszolgálat által kezelt hívások száma	Központi telefonszám működik	darabszám
személyes ügyfélszolgálaton történt ügyek száma	1057	darabszám
e-mail-en beérkező megkeresések száma	583	darabszám
postai úton beérkezett megkeresések száma	22	darabszám
beérkező panaszok száma	31	darabszám
jogos panaszok száma	7	darabszám
Fogyasztóvédelmi eljárások	0	darabszám
Kiszabott bírságok	0	Forint