

## Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi átfogó értékeléséről

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyermekek védelme alatt a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenységet értjük.

A beszámoló tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete határozza meg.

### 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály

Állandó lakosság száma 2026. január 1. napján:	7 994 fő
0-3 évesek száma:	334 fő
4-6 évesek száma:	312 fő
7-14 évesek száma:	684 fő
15-18 évesek száma:	301 fő
Gyermekek száma összesen:	1 631 fő

Az állandó lakosság száma az előző évhez képest 61 fővel, a gyermekek létszáma 43 fővel csökkent a tavalyi évhez képest.

### 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

#### 2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

A települési önkormányzat jegyzője a gyermekvédelmi törvény alapján megállapítja a gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát. A kedvezményre való jogosultság megállapításánál az egy főre jutó jövedelem nem haladhatja meg a szociális vetítési alap 225 % -át (jelenleg 64 125 Ft). Amennyiben a szülő egyedülálló, vagy a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, akkor az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap 245 %-a (jelenleg 69 825 Ft).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 2025. évben 337 főnek állapítottunk meg, mely 43 fővel kevesebb az előző évhez képest. Az ügyfeleket minden esetben tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételeinek feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek jogosultak, kérelmüket nem nyújtják be. A tájékoztatás ellenére kettő gyermek esetében született elutasító döntés, mivel a család jövedelmi viszonyai nem feleltek meg a jogszabályi feltételeknek. Hátrányos helyzetről 235 esetben, halmozottan hátrányos helyzetről 45 esetben készült döntés. Az előző évhez képest az eltérés minimális. A gyermekvédelmi kedvezmény és halmozottan hátrányos és hátrányos helyzet megállapítása során sok esetben fordul hozzánk az oktatási intézmény igazolás kiadása érdekében, mivel a szülők nem kezelik kellő fontossággal a megállapító határozatot.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én fennáll, annak a tárgyév augusztus hónapjában, illetve akinek a tárgyév november 1-én fennáll, annak a tárgyév november hónapjában emelt összegű

pénzbeli támogatást folyósít (gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 6 000 Ft/fő, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetűek 6 500 Ft/fő összegben). 2025. augusztus hónapban alap összegű támogatást 96 fő részére 576 000 forint összegben, emelt összegű támogatást 280 fő részére 1 820 000 forint összegben folyósítottunk. 2025. november hónapban alap összegű támogatást 53 fő részére 318 000 forint összegben, emelt összegű támogatást 277 fő részére 1 800 500 forint összegben folyósítottunk. Mindösszesen 2025. évben pénzbeli támogatást ezen a jogcímen 4 514 500 forint összegben utaltunk az arra jogosultaknak.

A Gyvt. 21/C. §-a alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. 2025. évben a szünidei étkeztetésben résztvevők száma átlagosan 210 fő volt, 58 napon keresztül, melynek költsége 3 598 973 forint volt.

## **2.2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások**

Az önkormányzat ún. önként vállalt feladatként települési támogatásként, bérlettámogatásban részesíti a helyi rendelete alapján azokat a középiskolás gyermekeket, akik lakóhelyüktől távoli intézményben tanulnak. A bérlettámogatás a teljes összegre kiterjed, ez 2025. évben az önkormányzati költségvetésben mindösszesen 45 360 forint kiadást jelentett 2 fő esetében.

Az önkormányzat a felsőoktatásban résztvevők önkormányzati ösztöndíjrendszeréről szóló 33/2015. (IX.25.) önkormányzati rendelet alapján 10 000 forint tanulmányi ösztöndíjat folyósít havonta 10 hónapon keresztül, azoknak a felsőoktatási intézményben tanuló hallgatónak/felsőoktatási tanulmányokat kezdeni kívánó fiataloknak, akik ezt igénylik és megfelelnek a rendeletben foglalt egyéb feltételeknek is. A minisztérium ugyanennyi összeggel egészíti ki az ösztöndíjat, így a támogatásban részesülő pályázók havi 20 000 Ft ösztöndíjban részesülnek összességében. Tavalyi évben 4 fő felsőoktatási intézményben tanuló felelt meg a rendeletben foglalt feltételeknek, az önkormányzat költségvetésében 2025. évben 575 000.-forint kiadást jelentett a felsőoktatási intézményben tanulók támogatása. Sajnos az igénylők száma évről évre csökken.

A hatósági iroda munkatársai végzik a bírósági és egyéb társhatósági megkeresésekre a környezettanulmányt, amely gyermekelhelyezési, házasságfelbontás, gyermektartásdíj iránti perekben, gondozási díj megfizetése ügyekben a leggyakoribbak. A környezettanulmány tényleges elkészítésére felkérjük a család- és gyermekjóléti szolgálatot, melyre a gyermekvédelmi törvény lehetőséget biztosít. 2025. évben 8 alkalommal került sor környezettanulmány felvételére.

2020. január 1. napjától jegyzői hatáskörbe került a családvédelmi koordináció feladata, amely a családon belüli erőszak, valamint a távortartással kapcsolatban keletkezett ügyekben jelent hatósági feladatot. 2025. évben 2 eset került a jegyzői gyámhatóság elé.

Gondnokság alá helyezés ügyében vagyonelejtár felvételére egy esetben került sor.

### 2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A Városgondnokság által üzemeltetett konyhákban az alábbi korosztályok részére történik közétkeztetés: bölcsődei étkeztetés 13 fő, óvodai étkeztetés 284 fő, általános iskolás 302 fő, szakiskolai tanuló 10 fő.

2025. február 28. napjáig a Városgondnokság által üzemeltetett óvoda konyháján volt biztosított a bölcsődés és óvodás gyermekek étkeztetése, 2025. március 1. napjától a Napsugár Óvoda és Bölcsőde látja el ezt a feladatot változatlanul az óvoda konyháján. A 0-3 éves korosztály esetén napi 4x-i gyermekétkeztetés, a 3-6 éves korosztály esetén napi 3x-i étkezésben részesülnek a gyermekek.

Az alsó és felső tagozatos általános iskolai tanulók napi 1-2, illetve 3 x-i étkezésben részesülnek, a szakképző iskolában pedig napi 1x étkezés biztosított az igények szerint. Az étkezés 2025. június 17. napjáig a Polgári Vásárhelyi Pál Református Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola ebédlőjében, ezt követően pedig Polgár Város Önkormányzatának Városgondnoksága által üzemeltetett Központi Konyha ebédlőjében (Polgár, Barankovics tér 12.) volt biztosított.

Rászorultsági alapon gyermekvédelmi kedvezményben részesülő család, gyermekére tekintettel 100 %-os támogatásban részesül. A nevelt gyermek szintén 100 %-os támogatásban részesül. A család egy főre jutó jövedelmének vizsgálata alapján (nettó minimálbér 130%-a) szintén 100 %-os támogatást kérhet a szülő. Három vagy több gyermekes család esetén az egy háztartásban élő eltartott gyermekek esetén kérhetik az 50 %-os támogatás megállapítását. Szakorvos által leigazolt tartósan beteg gyermek esetén a szakorvosi igazolás alapján szintén az 50 %-os támogatást kérheti a szülő. Étkezési kedvezményben részesülők száma: 314 fő.

#### 2025. évi kedvezményes gyermekétkeztetési létszámadatok korosztályok szerint

Korosztály	100%			100%,50%		Összes kedvezményben részesülő gyermek száma
	GYVK	Nevelt gyermek	Jövedelem	3 gyermekes	Tartós beteg	
0-3 évesek	2					2
3-6 évesek	49			8	1	58
6-14 évesek	195			44	5	244
14-18 évesek	2	8				10
<b>összesen:</b>	<b>248</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>314</b>

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról a Polgári Szociális Központ intézményvezetője és szakmai vezetője, a gyermekek napközbeni ellátásának módjáról a Napsugár Óvoda és Bölcsőde főigazgatója készített beszámolót az alábbiak szerint:

#### **Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központjának Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

##### **A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:**

A család-és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és a létszámminimum normáit a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. Rendelet 1. számú melléklete, a képesítési előírásokat ugyanezen jogszabály 2. számú melléklete határozza meg.

A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek, 2025. évben sikerült az üres álláshelyet betölteni, így novembertől már 4 fő szakképzett családsegítő végezte feladatait a család- és gyermekjóléti szolgálatnál. Közülük 1 fő a szakmai irányítással kapcsolatos feladatokat, 1 fő pedig az észlelő-és jelzőrendszer koordinálásával összefüggő feladatokat látja el.

A fenntartó által elrendelt energiahatékonysági intézkedések alapján 2022. november 16. napjától a szolgálat az önkormányzat épületében, a Gazdasági Szolgáltató Ház emeletén kapott helyet. Az ügyfélfogadás két irodahelyiségben zajlik, ahol minden dolgozó munkavégzéséhez rendelkezésre áll internettel ellátott számítógép, íróasztal és irodánként egy-egy közös használatban lévő multifunkcionális nyomtató. A szolgálat 2 db saját használatú telefont és fax készülékkel rendelkezik. A kliensekkel kapcsolatos iratanyagokat kulccsal zárható szekrényben tároljuk.

Az épületrészben van egy tárgyaló, egy váróhelyiség és egy interjúszoba. Az utóbbi megléte lehetőséget biztosít a klienssel végzett egyéni esetkezelésre, segítő beszélgetésre. Az interjúszoba ezen túlmenően helyszínül szolgál a család-és gyermekjóléti központ által biztosított pszichológiai tanácsadások megvalósulásához, helyet biztosít a gyámhivatal vagy a bíróság által szabályozott kapcsolattartásokhoz, továbbá az élelmiszerosztással járó feladatok lebonyolítására.

2016. január 1. napjától a hajdúnánási Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere áll kapcsolatban a hatósági intézkedéssel érintett védelembe vett és szakellátott gyermekekkel és azok szüleivel. Az esetmenedzsernek a tárgyalóban lett kialakítva egy irodarész, ahol biztosított számára is a zavartalan ügyfélfogadás.

##### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját meghatározó jogszabályok:**

Munkánkat alapvetően

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.),
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.),
- ezen törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek (15/1998. (IV.30.) NM. rendelet, 1/2000. (I. 7.) SZCSM. rendelet, 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet, 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet,

- valamint szakmai protokollok, útmutatók és ajánlások alapján végezzük.

#### **A család- és gyermekjóléti szolgálat Sztv. szerinti feladatai:**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- szociális segítőmunka; így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatás.

#### **A család- és gyermekjóléti szolgálat Gyvt. szerinti feladatai:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,
- támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása,
- valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer törvényben meghatározott tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Ahogy ez a fenti felsorolásból kitűnik, munkánk rendkívül sokrétű és összetett.

### **A szolgálatnál vezetett nyilvántartások, dokumentációk:**

A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók. A család- és gyermekjóléti szolgálat beszámolóí, statisztikai, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak saját dolgozóink és a hozzájuk érkező terepgyakornokok számára. A KSH minden év január 31. napjáig kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

- Együttműködési megállapodás.
- Esetnapló családonként.
- „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszert (GYVR), melynek használatát 2021. második felétől tett kötelezővé a jogalkotó. A családsegítők tapasztalataikról, családlátogatásaikról feljegyzéseket készítenek, valamint a GYVR rendszerben rögzítik a családgondozás során tapasztaltakat, és a családokkal kapcsolatos egyéb lényeges információkat.
- 2012. július 01-től a szolgálat számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ szám alapú nyilvántartása. A rendszer ügyfélkapus regisztrációval használható, web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza, szükséges napi szinten jelenteni az ellátottak és megjelentek létszámát.

### **A fokozatosság elve:**

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül elsősorban kapcsolatba a családokkal a segítő.

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő havonta kötelezően 3 személyes találkozást megszervez és dokumentál, a jogszabálynak megfelelően. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a család- és gyermekjóléti szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, a határozatban együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

**Veszélyeztetettség:** olyan - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult - állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza. A gyermekek **környezeti veszélyeztetettsége** magában foglalja a nevelési problémákat, szülők család életviteli problémáit, a családi konfliktusokat, a szülők betegségét,

a családon belüli bántalmazást, a családon belüli elhanyagolást, egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetést, iskolai kirekesztést, erőszakot, az elégtelen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, munkanélküliség elmeit.

A **magatartási veszélyeztetés** a gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségét, antiszociális viselkedést, drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás, tankötelezettség elmulasztása kategóriáit foglalja magába. Az egészségügyi veszélyeztetés a tartós betegség, fogyatékoság, magatartás és tanulási zavar elemeit tartalmazza, valamint önálló kategória az anyagi veszélyeztetettség mérése az általunk gondozott gyerekek körében. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenységére vonatkozó adatok:**

2016-tól létrejöttek a család-és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család-és gyermekjóléti központok, mely szétválasztotta az alap-és szakellátással érintett gyermekekkel és családokkal kapcsolatos gondozási teendőket. A jogalkotó a klasszikus családsegítés feladatait (információnyújtás, kríziskezelés, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, szociális segítő tevékenység, jelzőrendszer működtetése, általános információnyújtás) meghagyta a szolgálatoknál, a központok pedig hatósági tevékenységekhez kapcsolódó feladatokat végeznek (javaslattétel hatósági intézkedésre, esetmenedzselés, utógondozói munka stb.) és speciális szolgáltatásokat nyújtanak (pszichológus, jogi segítségnyújtás, kapcsolatügyelet, készenléti ügyelet, mediáció, családterápia). A szolgálatok - a feladatok megosztása után is - a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermekekkel és családjukkal kapcsolatban a család-és gyermekjóléti központ által meghatározott feladatok ellátásában is közreműködnek. A hatáskörök megosztása ellenére a mai napig is előfordul, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok gyakran hozzánk fordulnak, illetve küldik a jelzéseket a hatósági döntéssel érintett gyermekek ügyében. Ilyen esetekben nekünk ezeket a jelzéseket továbbítanunk kell a Központ felé, mely időveszteséggel jár.

**A táblázat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben végzett gondozási tevékenységeit mutatja nem és kor szerinti bontásban (fő):**

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évnél idősebb	Összesen	Családok száma
	éves											
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	6	19	7	1	9	9	2	-	60	
	Nő	6	4	22	9	8	14	19	2	-	85	
	<b>Össz:(1)</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>145</b>	<b>44</b>
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	3	6	12	6	11	23	38	40	42	181	
	Nő	4	9	11	13	27	84	91	72	90	401	
	<b>Össz:(2)</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>107</b>	<b>129</b>	<b>112</b>	<b>132</b>	<b>582</b>	<b>392</b>
	Ebből a gyermekvé d..gond.ker etébe tart. hat int. bevont személyek	1	5	14	9	1	7	9	2	-	48	15
	Ebből egyszeri alkalom:	5	9	7	9	10	31	52	24	35	182	
<b>Összesen (1+2 sor)</b>		<b>20</b>	<b>25</b>	<b>64</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>130</b>	<b>157</b>	<b>116</b>	<b>133</b>	<b>727</b>	<b>451</b>

2025. évben 727 fő vette igénybe a család-és gyermekjóléti szolgálat segítségét. 44 család részére biztosítottunk alapellátás keretében, együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást, mely 80 gyermeket és 65 felnőtt személyt érintett.

Szolgálatunk hatósági intézkedés alatt álló (védelemben vett) 29 gyermek és 19 felnőtt (15 család) vonatkozásában működött közre a Család- és Gyermekjóléti Központ által meghatározott feladatok ellátásában. Az alapellátásban gondozott családok száma az előző évhez képest sikeres családgondozás révén 51-ről 44-re csökkent, azonban a gondozotti létszám így is nőtt a többgyermekes családok miatt. A védelemben vett gyermekek száma is változott az elmúlt évhez képest, ott viszont a gyermekek száma 35-ről 29-re csökkent, a családok száma viszont 10-ről 15-re nőtt.

**A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint az együttműködési megállapodás alapján ellátott családok körében:**

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Családok száma az elsődleges probléma szerint
	2025	2024
Életviteli	1	2
Családi kapcsolati konfliktus	8	5
Családon belüli bántalmazás	1	-
Elhanyagolás	23	21
Ebből: oktatási, nevelési	20	15
Gyermeknevelési	3	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	5
Magatartászavar, teljesítményzavar	4	10
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	-	-
Szenvedélybetegség	-	1
Egészségi probléma	2	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-	2
Ügyintézésrel kapcsolatos	-	-
Információkéréssel kapcsolatos	-	-
Egyéb	-	-
<b>Összesen</b>	<b>44</b>	<b>51</b>

Jellemző, hogy a családokban a problémák halmozottan jelennek meg. Az igénybe vevőknek leggyakrabban elhanyagolás (oktatási, nevelési, egészségügyi), gyermeknevelési, családi kapcsolati konfliktus, magatartási, beilleszkedési és anyagi problémáik vannak, de nem mindig vezető problémaként jelennek meg a felsoroltak.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is probléma a gondozott családoknál az oktatási jellegű veszélyeztetés dominanciája. A tankötelezettség betartása és az iskolai mulasztások kezelése a jövőre nézve is preferenciát élvező gyermekvédelmi feladat.

**Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma (halmozott adat):**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
	2025.	2025.	2024.	2024.
Egészségügyi szolgáltató	32	-	21	5
Ebből: védőnői jelzés	29	-	16	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-	-	-
Ebből: család -és gyermekjóléti szolgálat	1	-	-	-
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	1	-	2	-
Köznevelési és szakképző intézmények	100	-	86	-
Rendőrség	56	-	12	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	7	-	-	-
Állampolgár	3	1	3	1
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladat körében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal	2	-	-	-
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv	1	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>203</b>	<b>1</b>	<b>124</b>	<b>6</b>
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma</b>	<b>167</b>	<b>1</b>	<b>110</b>	<b>6</b>

Szolgálatunkhoz a 2025-ös év folyamán 203 probléma jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól, mely összesen 167 gyermeket érintett. Több alkalommal fordult elő olyan, hogy egy gyermekről több alkalommal is jött jelzés az év során, illetve, hogy a jelzést küldő nem megfelelő helyre küldte jelzését, (a gyermekjóléti központ helyett a gyermekvédelmi szolgálathoz). A beérkezett jelzések közül a védelembe és nevelésbe vett gyermek ügyében 62 jelzést továbbítottunk az illetékes esetgazdák felé. Az előző évhez képest a beérkezett jelzések száma – az áttett jelzések mellett is - jelentős növekedést mutat az év folyamán bevezetett, szigorított gyermekvédelmi jogszabályok miatt.

A jelzőrendszer tagjai által kezdeményezett kapcsolatfelvételek nyomán új alapellátásba vételre és együttműködési megállapodás megkötésére az évben 33 gyermeket érintően került sor. Nagykorúak vonatkozásában 1 fő esetében érkezett problémajelzés, ez jelentős csökkenés ellentétben a 2024-es adattal, amikor 6 főről jeleztek.

## Szakmai tevékenységek száma

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részeseülők száma
<b>Információnyújtás</b>	<b>128</b>	<b>102</b>
<b>Segítő beszélgetés</b>	<b>106</b>	<b>77</b>
<b>Tanácsadás</b>	<b>141</b>	<b>39</b>
<b>Ügyintézéshez segítségnyújtás</b>	<b>512</b>	<b>352</b>
<b>Kríziskezelés</b>	-	-
<b>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez</b>	<b>pénzbeli</b>	<b>191</b>
	<b>természetbeni</b>	<b>1</b>
<b>Közvetítés</b>	<b>másik szolgáltatáshoz</b>	-
	<b>család-és gyermekjóléti központ</b>	-
<b>Esetkonferencia</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
<b>Esetmegbeszélés</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
<b>Esetkonzultáció</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
<b>Szakmaközi megbeszélés</b>	<b>6</b>	
<b>Környezettanulmány elkészítésében közreműködés</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
<b>Családlátogatás</b>	<b>296</b>	<b>171</b>
<b>Adományközvetítés</b>	<b>256</b>	<b>92</b>

Az egyénekkkel és családokkal végzett szociális segítő tevékenységek alkalmazása során fontos szerepe van a **tanácsadásnak** (141), a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb ellátások igénylésének lehetőségéről való **információnyújtásnak** (128), a kérelmek megírásában való közreműködésnek, az **ügyintézésben való segítségnyújtásnak** (512), önéletrajzok megírásának, továbbá telefonálási lehetőség biztosításának a különböző szolgáltatók irányába.

A családsegítő szolgáltatás keretében a szakemberek az alapellátásban gondozott családoknál rendszeresen **családlátogatásokat** végeznek. Ezen alkalomok elsődleges célja a családok életvitelének, értékrendjének, szociális-és életkörülményeinek, illetve a családban jelentkező problémák hátterének a közvetlen és tárgyilagos feltárása. A diagnosztikai célú és gondozási folyamatot támogató látogatások száma a vizsgált évben összesen 296 alkalmat tett ki.

Azon gyermekek esetében, amikor az alapellátásba történő gondozás nem vezetett eredményre, a szülő és gyermek a gondozás során a cselekvési tervben foglalt feladatokat nem teljesítette, illetve az általuk tanúsított együttműködéstől - annak alacsony intenzitása miatt - további eredmény nem volt várható, viszont a gyermek veszélyeztetettsége még mindig fennállt, szükségessé vált a Család-és Gyermekjóléti Központ felé továbbítani az ügyeket. A gyermekvédelmi intézkedések kezdeményezése előtt esetkonferenciát tartottunk, melyen a szakemberek és általában a szülők is részt vettek.

2025. évben 5 esetkonferencia megtartására került sor, 17 gyermek vonatkozásában volt szükség védelembe vétel kezdeményezésére. Ezek a számok szintén emelkedést mutatnak az

előző évhez képest, amikor csak 7 kiskorú ügyében kezdeményeztünk védelembe vételt. Az év során Szolgálatunk nem kezdeményezett családból történő kiemelés, azonban az alább részletezett esetben a kiemelés mérlegelésének szükségességéről tájékoztattuk a gyermekvédelmi hatóságot.

Az elmúlt évben szolgálatunk látókörébe került egy másik vármegyéből érkezett, ötgyermekes család. A család lakóhelyváltásának indoka a korábbi tartózkodási helyükön fennálló családi konfliktus volt. Településünkön egyik hozzátartozójuknál nyertek ideiglenesen befogadást, azonban az ingatlan adottságai a hét fős család életvitelszerű tartózkodására, valamint a gyermekek egészséges fejlődésének biztosítására alkalmatlannak bizonyultak. A lakókörnyezeti alkalmatlanságot és a veszélyeztetettség tényét a területileg illetékes védőnő is észlelte és megerősítette. A társszervekkel való többszöri szakmai egyeztetést követően jeleztük a Gyámhivatal felé, hogy a fennálló körülmények szükségessé tehetik a gyermekek családból történő kiemelését. A szülők a felajánlott szakmai segítségnyújtást elutasították. Az eredeti lakóhelyük szerinti szakemberek tájékoztatása alapján a család visszatérése a saját környezetükbe biztosított lett volna, azonban ettől a szülők mereven elzárkóztak. A szülők ismételen hangoztatott szándéka, miszerint kiskorú gyermekeiket településünkön hátrahagyva külföldön vállalnak munkát, olyan elhanyagolási kockázatot vetített előre, mely azonnali hatósági intézkedést tett indokolttá és kiemelésükről döntöttek.

Szolgálatunk 2023. májusa óta szoros partnerségben működik együtt a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel. Ennek keretében a helyi Penny Market üzletéből származó élelmiszer adományok szétosztását végezzük a gondozott családok és a rászoruló személyek körében. 2025. évben 256 napon át közvetítettünk változó mennyiségű és összetételű élelmiszercsomagot. Az Egyesület kimutatása szerint az általunk kiosztott élelmiszer mennyisége 7 tonna, értéke pedig 11,9 millió forint volt. Ezek a számok is jelentős emelkedést mutatnak a 2024-es évhez képest, amikor 5,9 tonna élelmiszert osztottunk szét 9 millió forint összegben. Ezen túlmenően néhány lakossági felajánlásból tudtunk még közvetíteni játék-és ruhaadományt.

Az Ezüsthíd Tanoda szolgáltatásait a helyi sajátosságokra és a gyermekek egyéni szükségleteire építve, a szülők bevonásával, a gyermek nevelési-oktatási intézményével, a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a helyben elérhető egyéb, az érintett korosztály számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjával együttműködve nyújtja. Szolgálatunk meghívására részt vesz a tanodát rendszeresen igénybe vevők ügyében tartott esetmegbeszélésen. Évente egyszer tájékoztatást nyújt a tanoda működésének tapasztalatairól, szolgáltatásaiban és az igénybevétel módjában bekövetkező változásokról. Szolgálatunk a tanodától kapott információk alapján tájékoztatja a célcsoportját a nyílt tanodai napok, programok lehetőségéről. A tanoda szakembereivel történő kapcsolattartás leggyakrabban személyes szóbeli, vagy telefonon keresztül történő egyeztetések formájában valósul meg. Az együttműködés szakmailag jól megalapozottnak mondható.

2025. évben nem került sor szakmai ellenőrzésre. Az év folyamán a szolgálat munkatársai több alkalommal vettek részt konferenciákon, szakmai műhelyeken. Szakmai továbbképzés keretében egy kolléga teljesítette „A hatékony kommunikáció eszközei” elnevezésű, személyes jelenlétet igénylő tanfolyamot, illetve egy fő családsegítő sikeresen sajátította el a szakmai e-learning keretében oktatott „Kiegészítő felismerése és kezelésének lehetőségei” elnevezésű tananyagot.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozáshoz benyújtott szakmai beszámolók, valamint a rendelkezésre álló statisztikai adatok elemzése alapján megállapítható, hogy a veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés szervezeten és hatékony módon valósult meg. A rendszeres információáramlás, az esetmegbeszélések gyakorlata, valamint a szakmaközi együttműködés stabil és kiszámítható működési keretet biztosít a helyi gyermekvédelmi feladatellátás számára. A tárgyév során feltárt és kezelt esetek összetettsége – különös tekintettel az iskolai hiányzások magas számára, a magatartási és beilleszkedési zavarok előfordulására, valamint a szülői elhanyagolás különböző formáira – egyértelműen jelzi, hogy a jelzőrendszeri tagok összehangolt fellépése a továbbiakban is elengedhetetlen. A szakmai beavatkozások középpontjában a prevenció hatékonyságának növelése, a veszélyeztetettségi tényezők korai felismerése és az érintett családok erőforrásainak aktivizálása áll.

A jövőbeni szakmai munka célja olyan komplex, megelőző szemléletű gyermekvédelmi gyakorlat kiépítése, amely partnerségre, a felelősség megosztására és családok együttműködésre bírására kell, hogy alapuljon a veszélyeztetett gyermekek érdekében. A számok tükrében továbbra is célkitűzésként kell, hogy szerepeljen a 2026. évi intézkedési tervben az iskolai hiányzások számának radikális csökkentése, az elért szakmai színvonal fenntartása, illetve az együttműködési formák további erősítése, továbbá a felmerülő problémák kezelése érdekében felvilágosító, prevenciós előadások szervezése a különböző szakmai területek által.

## **Napsugár Óvoda és Bölcsőde**

### **Törvényi háttér**

1991. évi LXIV. törvény a gyermeki jogokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

### **Általános gyermekvédelem**

- A gyermek születését megelőző gyermekvédelem
- A gyermek pszichés gondozásának ellátása
- A gyermeknevelés, az iskoláztatás és az otthonteremtés anyagi feltételeinek biztosítása
- Prevenció, bűnmegelőzés
- Gyermeki jogok biztosítása

A 2025. évi októberi statisztikai adatok alapján az óvodába járó gyerekek száma: 320 fő

### **Az óvodai létszám a gyermekvédelmi mutatók alapján**

<b>Gyermek besorolása</b>	<b>3 – 4 éves</b>	<b>5 -6 éves</b>	<b>7- éves</b>	<b>Összesen</b>
Hátrányos helyzetű	33	25	1	59
Halmozottan hátrányos helyzetű	-	3	-	3
Veszélyeztetett	4	3	-	7
<b>Összesen</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>69</b>

## **Az intézmény célja:**

„A prevenció, a gyerekek fejlődését hátrányosan befolyásoló körülmények feltárása, a hátrányos helyzet csökkentése, és a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, segítségnyújtás, együttműködés a különböző szakemberekkel” (Pedagógiai program)

## **Feladata:**

A gyermekvédelmi tevékenység alapvető célja, hogy az óvodáskorú gyermekek biztonságos, elfogadó és szeretetteljes környezetben fejlődhessenek, ahol testi, lelki és szociális szükségleteik egyaránt megfelelő figyelmet kapnak. Az intézményi nevelés kiemelt feladata a megelőzés, vagyis a problémák korai felismerése és kezelése.

Fontos feladatunk az óvodába, illetve bölcsődébe érkező gyermekek családi hátterének, szociális és mentális helyzetének feltérképezése, valamint ezek folyamatos nyomon követése. Gyermekvédelmi érintettség esetén környezettanulmány készül, amelyet az óvodapedagógusok és a gondozónők végeznek, rendszeres megfigyelésre alapozva.

Az intézményben működő megfigyelési és jelzőrendszer segítségével törekszünk arra, hogy a hátrányos helyzetet eredményező körülmények ne súlyosbodjanak veszélyeztető tényezőkké. Célunk, hogy az óvoda keretein belül minden lehetséges támogatást megadjunk a hátrányok csökkentéséhez. Amennyiben a helyzet indokolja, jelzéssel élünk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Gyámhivatal illetékes szakemberei felé.

## **Kiemelt feladat volt a 2025-2026-ös nevelési évben**

- A gyermekvédelmi esetek feltárása, a kapcsolódó feladatok összehangolása, valamint a szükséges dokumentációk és nyilvántartások vezetése.
- A gyermekek folyamatos megfigyelése, a fejlődésüket veszélyeztető körülmények időben történő felismerése, kiszűrése és lehetőség szerinti megszüntetése.
- A problémákkal érintett családokkal való rendszeresebb és célzottabb kapcsolattartás, látogatások szervezése.
- Hatékony együttműködési formák kialakítása a szülőkkel, valamint a jól bevált hagyományok megőrzése és továbbfejlesztése (családlátogatások, szülőkkel történő beszoktatás, rendhagyó szülői értekezletek, egészséghetet kísérő programok, családi és nyílt napok, valamint ünnepek).

A segítő és feltáró munka során elengedhetetlen a gyermekvédelmi felelős és a csoportban dolgozó óvodapedagógusok szoros együttműködése. Az intézmény hatékony szakmai kapcsolatot tart fenn a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, valamint a Hajdú-Bihar Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Hajdúnánási Tagintézményének szakembereivel. A folyamatos információ csere és a jelzésekre történő gyors reagálás jelentősen hozzájárul a közös munka eredményességéhez.

A hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségének biztosításában kiemelt szerepe van a minőségi és megfelelő időtartamú óvodai nevelésnek. Tudatos, átgondolt pedagógiai munkával a hátrányok mérsékelhetők. A szeretetteljes légkör, az egyéni bánásmód, valamint a személyre szabott fejlesztés – szükség esetén szakemberek bevonásával és a szülőkkel együttműködve – elősegíti az esélyegyenlőség megvalósulását.

A gyermekek egészségének védelme, valamint az esetleges problémák korai felismerése érdekében a gyermekorvos és a védőnők évente rendszeres szűrővizsgálatokat végeznek.

A gyermekvédelmi intézkedések száma viszonylag alacsony, mivel a felmerülő problémákat a pedagógusok többségében az óvodai csoportokon belül, hatékonyan tudják kezelni.

#### **A felmerült problémák okai**

- óvodából való távolmaradás
- fejtetvesség
- óvodába szükséges eszközök hiányossága (benti cipő, tornafelszerelés)

#### **Az óvoda gyermekvédelmi és jelzőrendszeri tevékenysége**

<b>Tevékenység</b>	<b>Tevékenység száma</b>
Szülői konzultáció	-
Családlátogatás (problémák esetén)	-
Esetmegbeszélés (óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelős)	-
Konzultáció külső szakemberrel	-
Konzultáció gyermekjóléti szolgálat munkatársaival	-
Esetkonferencia	-
Jelzés a gyermekjóléti szolgálat felé	-
Jelzés a gyámhivatal felé	-

A gyermekvédelmi tevékenység során arra törekedtünk, hogy minden gyermek biztonságos, szeretetteljes és fejlődését támogató környezetben élhesse meg óvodás éveit. Továbbra is kiemelt szerepet kap a megelőzés, a problémák korai felismerése, valamint a családokkal és a szakemberekkel való együttműködés erősítése.

A Napsugár Óvoda és Bölcsőde képviselői minden év márciusában részt vesznek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett gyermekvédelmi tanácskozáson, amelyre az intézmény gyermekvédelmi felelőse előzetesen írásos beszámolót készít.

#### **Bölcsőde**

##### **Általános feltételek**

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998./IV.30./NM rendelet határozza meg.

A működés rendjét a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai; Módszertani levél (NRSZH, 2012.), az intézmény saját Szakmai programja szabályozza. A bölcsőde 20 hetes kortól 3 éves korig biztosítja gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja,

bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életének betöltését követő augusztus 31-éig.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek – szociális vagy egyéb ok miatt – felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

Év közben is szabadulhatnak fel férőhelyek a bölcsődében, ennek oka a már ide járó gyermekek óvodaéretté válása. Ezekben az esetekben a kisgyermeknevelők szoktatják át a gyermekeket leendő óvodai csoportjaikba.

Bölcsődénk legfeljebb 14 kisgyermek gondozását, nevelését láthatja el.

### **Gyermekek jogának védelme**

A bölcsődei nevelés- gondozás a vonatkozó gyermeki és szülői jogok és kötelességek figyelembevételével, a nevelésben a szülő partnerként szolgálja a gyermek fejlődését. A gyermek a családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében.

A bölcsődei szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés. Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

A bölcsőde különös figyelmet fordít a gyermeki, szülői jogok érvényesülésére, tájékoztatással, érdekképviseléssel. A gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátásban részesülők jogainak és érdekeinek érvényesítését elősegítő Érdekképviselési Fórum működik a bölcsődében. Az Érdekképviselési Fórum tagjainak, valamint a Gyermekjogi képviselőnek neve és elérhetősége a bölcsőde öltözőjében elhelyezett hirdető táblán olvasható.

A bölcsőde köteles jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatásnál. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el.

### **Gyermekvédelmi adatok**

A 2025/2026-os nevelési évben 27 főt íratnak be a bölcsődébe, a felvett gyerekek száma 13 fő. Három gyermek esetében nem érkeztek vissza a beiratkozáshoz szükséges dokumentumok.

Az előző nevelési évből 5 gyermek maradt a bölcsődei csoportban. Év közben 2 gyermek érett meg az óvodai életre, őket év közben szoktattuk át az óvodába. Egy esetben a szülő kérte az ellátás megszüntetését, várandóssága miatt. Egy esetben pedig megszűnt az édesanya munkaviszonya, így megtudta oldani gyermeke felügyeletét.

A jelenleg beíratott gyermekek között nem részesül egy gyermek sem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű sincs a csoportban.

A bölcsődébe járó gyermekek szülei közül 13 családból mindketten munkavállalók. Egyedül álló szülő egy gyermek esetében van. Öt gyermek családjában három vagy több gyermekes, így ők mentesülnek a gondozási díj fizetése alól.

A bölcsődei beszoktatás családlátogatással kezdődik, ahol lehetőség van a gyermek családban elfoglalt helyének, lakáskörülményeinek megfigyelésére. A családlátogatás fontos a bizalmi kapcsolatok kialakítására, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek. A szülőkkel napi kapcsolatban vannak a kisgyermeknevelők. A gyermekek érkezésekor és távozásakor lehetőségük van a problémák megbeszélésére. Fogadó óra is kérhető a kisgyermeknevelőktől, ahol nyugodt légkörben tudnak beszélgetni a szülővel problémák, vagy a gyermek fejlettségi szintjéről. A szülőkkel már a beszoktatás ideje alatt jó kapcsolatot sikerült kiépíteni a kisgyermeknevelőknek, tanácsaikat elfogadják, kikérik véleményüket. A nevelési évben három szülői értekezletet tartottunk, ezeken magas létszámban vettek részt.

Minden gyermeknek saját kisgyermeknevelője van, akihez a csoportba járók közül 7 gyermek szorosabban kötődik. Ő szoktatja be a gyermeket a közösségbe, ő az a személy, aki az anyától részletes tájékoztatást kap a gyermek, otthoni szokásairól, a vele kapcsolatos fontosabb teendőkről.

A bölcsődét heti egy órában látogatja a gyermekorvos, aki szükség esetén megvizsgálja a gyermekeket és tanácsokkal látja el a szülőket. Rendszeres a kapcsolattartás a védőnőkkel is. Szükség esetén (gyermek veszélyeztetettsége) az intézmény felveszi a kapcsolatot a Gyermekjóléti szolgálattal.

Ebben az évben nem volt olyan eset, amikor a gyermek veszélyeztetettsége esetén intézkedés történt volna.

#### **4. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

2025. évben nem került sor szakmai ellenőrzésre.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

Az észlelő-és jelzőrendszer megfelelő működése az alapja annak, hogy adott problémát minél hamarabb orvosolni tudják a szakemberek. Ennek feltétele a jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a közös gondolkodás, akarat, szükség esetén az azonnali cselekvés. Fontos, hogy a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek részt vehessenek szakmai megbeszéléseken, továbbképzéseken, hogy a változó jogszabályi környezetben naprakész, pontos információkkal rendelkezzenek.

A város gazdasági programja kiemelten kezeli a fiatalok (és az idősek) számára létrehozott, egészséges életmódot támogató fejlesztéseket. Ennek jegyében 2025. tavaszán elkészült két közösségi tér, megújult egy játszótér, 2025. év augusztusában átadták a biciklis pumpapályát, 2025. novemberében pedig a rekortán futópálya is átadásra került. A biciklis pumpapálya a

gyermek, fiatalok kedvelt helyévé vált, mely nemcsak egy modern sporteszköz, hanem egy új, közösségi funkciót betöltő találkozóhely is lett. Az új létesítmény nemcsak a testet, hanem a közösségi szellemet is formálja. Továbbra is folyamatosan szem előtt kell tartani és figyelemmel kell kísérni a pályázati lehetőségeket, melyekkel a szolgáltatások fejlesztését lehetne kezdeményezni, vagy amelyek anyagi forrást biztosítanak szabadidős programok, prevenciók előadások szervezéséhez, illetve közösségi színterek létrehozásához is támogatják.

Kiemelten fontos a prevenciók tevékenység (internetes zaklatás, drogprevenció, reális jövőképpel, tudatos iskola és pályaválasztással kapcsolatos foglalkozások, programok stb.) a hátrányokkal küzdő iskoláskorú gyermekek, fiatalok és családjaik számára.

## **6. Bűnmegelőzési Program főbb pontjainak bemutatása**

A Hajdúnánási Rendőrkapitányág évente beszámol a rendőrkapitányság illetékességi területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

A bűnmegelőzéshez kapcsolódó feladatok koordinálását a bűnügyi osztályvezető végzi. Konkrét áldozatvédelmi és bűnmegelőzési munkát is végez egyéb szolgálati feladatai mellett a bűnügyi osztály, valamint a szabálysértési előkészítő csoport egy-egy beosztottja. Ezen kívül a mindennapi feladataik ellátása során bűnmegelőzési munkát is végeznek a körzeti megbízottak, járőrök, szabálysértési előkészítő csoport tagjai, valamint a bűnügyi szolgálatot ellátó kollegák.

A kiskorúakkal kapcsolatos adatszolgáltatás keretén belül a tavalyi évben 102 alkalommal küldtek adatlapot a családsegítő szolgálat felé.

Az eltűnések miatti körözési eljárások során 360 esetben küldtek értesítést a gyámhivatalnak, a törvényi rendelkezések szerint. A 2025. évben 360 esetben indult eljárás 18 éven aluli gyermek és fiatalok eltűnése miatt, valamennyi esetben lakásotthonos gyermek volt.

Hozzá tartozók közötti erőszak miatt (családi veszekedés, vita, bántalmazás) érkezett bejelentés a 2025. évben 80 esetben történt (2024-ben 95), melyek során összesen 11 esetben határozottak megalapozottság esetén a bántalmazó személlyel szemben ideiglenes megelőző távoltartás elrendeléséről. A 11 ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére okot adó cselekmények, bántalmazások, családon belüli erőszak elkövetői minden esetben férfiak voltak. A bántalmazásokkal kapcsolatban, amennyiben közvetlenül a bántalmazásokkal érintve, vagy a bántalmazottra tekintettel szükséges volt, minden esetben a gyermekekre nézve is rendelkeztek a határozatokon belül a távoltartásról. Ezekben az esetekben az adatlapot megküldték a gyermekjóléti szolgálatnak. Az elrendelések minden esetben megalapozottak és törvényesek voltak. A bíróság minden esetben indokoltnak látta a távoltartás elrendelését.

A 2025. évben 62 alkalommal tartottak az iskolákban bűnmegelőzési előadásokat az internet veszélyei, a kábítószerrel kapcsolatos veszélyek és az állatvédelem témakörökben. A digitalizáció térnyerésével szükséges az eddigi gyakorlat újragondolása és a digitális térben a fiatalok minél szélesebb körű elérése.

Településünkön a bűnmegelőzés érdekében összehangoltan végzi munkáját Közbiztonsági Fórum, melynek tagjai a rendőrség, a mezőri szolgálat, a polgárőrség, a közterület-felügyelő és a településőrök. Összesen 65 db térfigyelő kamera segíti a preventív munkát. Az önkormányzat által életre hívott Közbiztonsági Fórum negyedévenként ülésezik a fent említett szereplők jelenlétével, és értékeli a tevékenységet, felhívják a figyelmet a konkrét

problémákra, feladatokra. A városban, a településen működő civil szervezetek összefogása a bűnmegelőzés, a fiatalok védelmébe érdekében példaértékű, melyben nagy részt vállal a helyi Polgárőr Egyesület.

## 7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés


A településünkön működő civil szervezetek és az önkormányzat közötti együttműködés kiegyensúlyozott. Az önkormányzat pályázati eljárás keretében anyagi támogatást nyújt a szervezeteknek. A gyermekvédelmi, gyermekjóléti munka során együttműködünk a helyi Vöröskereszttel, a Polgárőrséggel, a Polgár Városért Alapítvánnyal, a Polgár és Térsége Egészségügyéért Alapítvánnyal. Kialakult hagyomány a közös adománygyűjtés és osztás, a különböző jótékony rendezvényeken való közreműködés.

Az önkormányzat és intézményei nagy figyelmet fordítanak a gyermekekre. Az Ady Endre Művelődési Központ és Könyvtár 2025. évben is kiemelten kezelte a gyermekeket, a családokat, tematikusan szerveztek családbarát programokat. A Városi Farsang, a Városi Gyermeknap, a Tök jó party! mellett játszóházat, kézműves foglalkozást, gyermekműsort szerveztek több rendezvény kísérőprogramjaként. A könyvtárban havonta egy alkalommal kreatív szombat délelőttöket tartottak.

A beszámolóból látszik, hogy Polgáron biztosítottak a gyermekvédelem, a gyermekjóléti szolgáltatás alapintézményei. Az itt dolgozó szakemberek sokszor erőn felül segítik a nehéz sorsú családokat. A gyermek nem minden esetben tudja jelezni és megfogalmazni a problémáját, ezért szüksége van a körülötte élő felnőttek segítségére. Hatékony segítség akkor nyújtható, ha a problémát minél hamarabb felismerik, és jelzik az illetékes szakemberek felé. A gyermekvédelem alappillére az együttműködés, a jelzőrendszer tagjai közötti folyamatos kapcsolattartás, és nagyon fontos a prevenció is. A jelzőrendszer tagjai közötti jó kapcsolat, az ügyintézők helyismerete, szakmai felkészültsége kulcsfontosságú, hogy továbbra is megfelelő színvonalon tudják biztosítani a családok szükségleteihez igazodó gyermekvédelmi munkát.

Polgár, 2026. május 20.

Bajnay-Szabó Mónika  
Napsugár Óvoda és Bölcsőde  
főigazgató

  
Csibi Lajos  
Polgár Város Önkormányzatának  
Városgondnoksága  
intézményvezető

  
Tóth Árpádné  
Polgári Szociális Központ  
intézményvezető

  
Gál Judit  
Hatóság és Szociális Iroda  
irodavezető