

2025. ÉV

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT**

**POLGÁR VÁROS**

**ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA SZOLGÁLTATÁS**

**Készítette:**

*Szilvesné Aburdán Éva*  
**Civis Szociális Étkezési Központ**  
4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.  
Adószám: 19037325-2-09 **szakmai vezető**

[szakmai.vezeto@civis-szek.hu](mailto:szakmai.vezeto@civis-szek.hu)

**Jóváhagyta:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Vezendi Tamás'.

Vezendi Tamás

intézményvezető

[tervezes@civis-szek.hu](mailto:tervezes@civis-szek.hu)

## Tartalom

<b>Bemutakozás .....</b>	<b>3</b>
<b>A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk .....</b>	<b>4</b>
<b>Mi a népkonyha? .....</b>	<b>5</b>
<b>A Cívis Szociális Étkezési Központ célja .....</b>	<b>6</b>
<b>Ellátási szerződés .....</b>	<b>6</b>
<b>Szolgáltatás nyújtás 2025-ben .....</b>	<b>7</b>
<b>Társadalmi szerepvállalás .....</b>	<b>8</b>
<b>Hozzáadott érték .....</b>	<b>8</b>

## Bemutakozás

A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó 2022. 04. 22. napján alapítói jogok átadásával a Debreceni Zsidó Hitközség fenntartása alá került.

A Cívis Szociális Étkezési Központ fenntartóként különböző szolgáltatókat hozott létre, így a Szociális Étkezési Központot, a Borsodi Étkezési Központot, a Dél-Borsodi Étkezési Központot, a Hajdú-Bihari Szociális Központot, a Hajdúsági Szociális Centrumot, a Debreceni Étkezési Központot, a Jászsági Szociális Központot és a Kunsági Szociális Központot, valamint 2025. évben a Tiszazugi Szociális Központot, Bogáti Szociális Központot, Borsod Gömör Szociális Központot és a Kelet – Pest Vármegyei Szolgálatot. Az alapvető szakmai jogszabályi háttérrel a 1993. évi III. törvény, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendelet adja. Fenti szolgáltatók Hajdú-Bihar vármegyében, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyében, Szabolcs – Szatmár Bereg Vármegyében, Bács – Kiskun Vármegyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat.

A polgári nyitva álló egyéb helyiség a Hajdúsági Szociális Centrumhoz, mint szociális szolgáltatóhoz tartozik.

**Az alapító intézmény jogállása:** nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy, fenntartói jogosítványokkal.

A Cívis Szociális Étkezési Központ működését, gazdálkodását, vagyonát, az Intézmény saját szervezeti és működési szabályzata határozza meg.

**Az engedélyes címe:** 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.

**Az intézmény főtevékenysége:** MNS egyéb szociális ellátás

## A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk

Rugalmasságunk és hatékonyságunk köszönhető az alábbi szegmenseknek:

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünkben működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

2020. december 23-án a Cívus Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra, melyet már három sikeres, éves audit is követett.

A Cívus Szociális Étkezési Központnál hiszünk abban, hogy a munka és a magánélet nem egymást kizáró, hanem erősítő tényezők az egyéni kiteljesedésben, ebben találtunk egymásra a Családbarát Magyarország Központtal. A családbarát szemlélet a munkavállalók hosszútávú megtartásában is segít, sőt a munkaerőpiacon versenyelőnyt biztosít.

Intézményünk a családbarát értékrendet képviseli, ennek tudatában indult el a Családbarát Hely tanúsító védjegy megszerzése, mely megújult formában minősíti a jelentkező munkahelyeket és szolgáltató helyeket a családbarát szempontok megvalósulása szerint.

A Családbarát Hely Védjegy objektív elemzésen alapuló minősítés. A Családbarát Magyarország Központot kormányhatározat hatalmazta fel a Családbarát Hely tanúsító védjegy és minősítés kiadására. A tanúsítványt 2024.08.28-án kapta meg intézményünk. A Magyarok Kenyere elnevezésű program keretén belül liszt adományhoz is juthattunk.

## **Mi a népkonyha?**

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról az alábbi módon rendelkezik:

*„62. § \* (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen*

- a) koruk,*
  - b) egészségi állapotuk,*
  - c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,*
  - d) szenvedélybetegségük, vagy*
  - e) hajléktalanságuk*
- miatt.*

*(2) \* Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.*

*(3) \* Az étkeztetés szolgáltatási formái*

- a) a szociális konyha és*
- b) a népkonyha.*

Fenti törvényhez kapcsolódóan a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről tovább magyarázza a szolgáltatást, mely szerint:

*„23. § (1) A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.”*

*(2) Népkonyhát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászorulóknak életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.*

*(3) \* A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítani.*

## **A Cívis Szociális Étkezési Központ célja:**

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Polgár Városában is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében egységes rendszerének és eljárásrendjének kialakítására, továbbfejlesztésére, valamint a szervezetek minősítésének elvégzésére.

## **Hozzájárulás Polgár város önkormányzata részéről**

Fentiek tükrében 2022. július 29-én Polgár Városi Önkormányzat Képviselő testülete a 81/2022. (VII.28.) számú Képviselő-testületi határozat alapján az Önkormányzat kötelező feladatai körébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetés keretében biztosított népkonyha szolgáltatást Polgár Város közigazgatási területén engedélyezte a Cívis Szociális Étkezési Központnak.

Polgár Város Önkormányzatával, illetve Tóth József polgármester úrral szorosan együttműködve – a településen az alábbi ételponton nyújtunk népkonyha szolgáltatást:

- 4090 Polgár, Szabadság u. 1.

Polgár Város Önkormányzata tulajdonát képező ingatlan 1 helyiségét a népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosításához határozatlan időre ingyenes használatba adta a Cívis Szociális Étkezési Központnak. Az ételponton két fő látja el az osztási feladatokat, illetve két fő helyettes is a rendelkezésre áll szükség szerint.

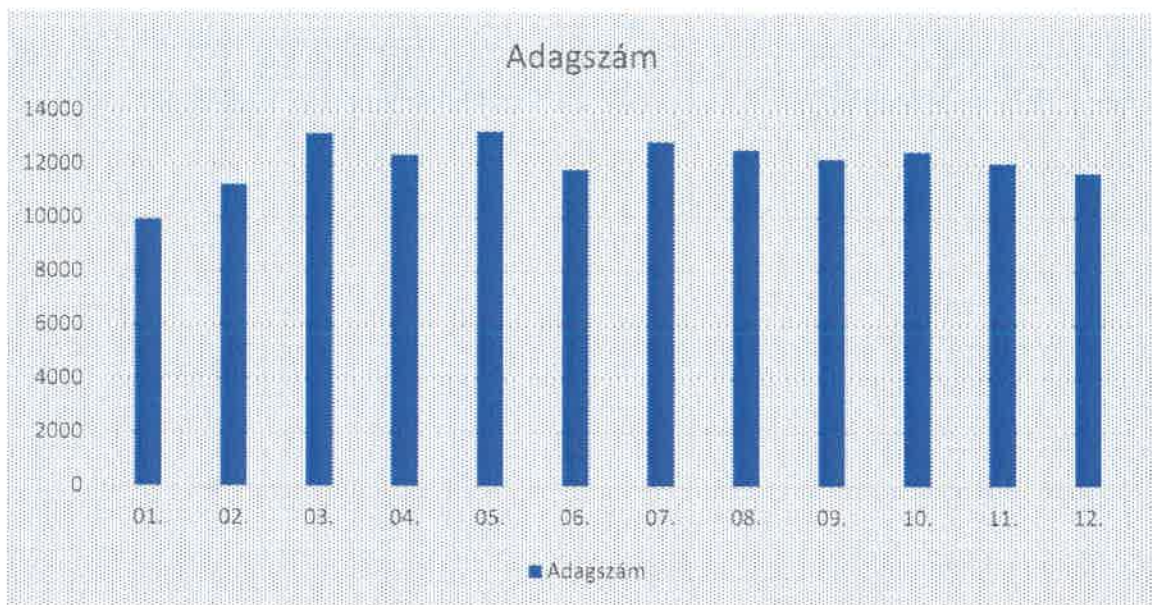
## Szolgáltatás nyújtás 2025-ban: háború és infláció

2024-2025-ben az Ukrán – Orosz háborús helyzet új kihívások elé állította szervezetünket is, meg kellett küzdenünk az ingadozó és magas energiaárakkal, Oroszország Ukrajna elleni katonai agressziója közvetlen hatást gyakorolt a **globális élelmezésbiztonságra** és az élelmiszerek **megfizethetőségére**, amit tovább súlyosbított az aszályhelyzet.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez.

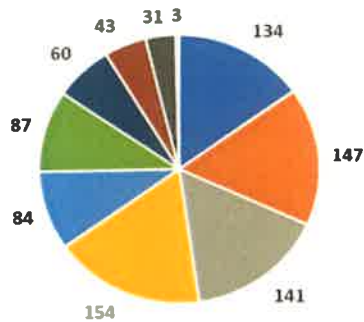
Az ételpont tekintetében látható és a népkonyha szolgáltatás dinamikáját vizsgálva Polgár Városában is megerősítést nyert az eddigi empirikus tapasztalat, hogy igénybevételi görbe a következőképpen alakul: meredek emelkedés után, kisebb stagnálás után a létszám konstans. Alig-alig van elmozdulás.

Az adagszámok alakulását havi bontásban az alábbi diagramm szemlélteti:



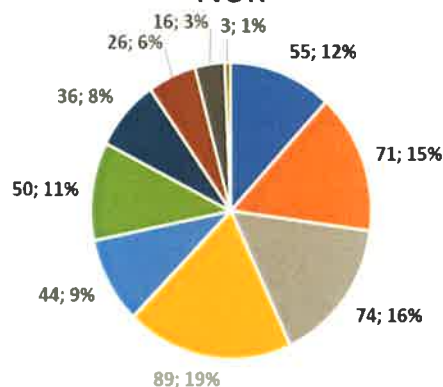
Az igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása:

## Összesen



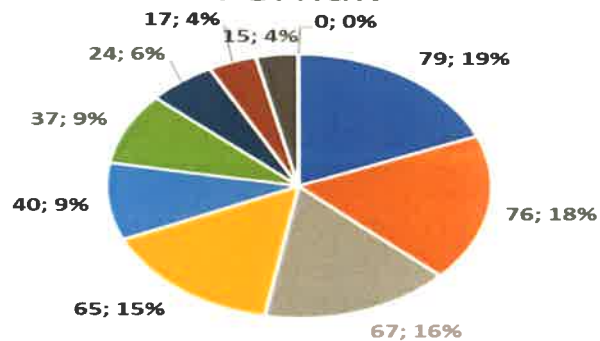
■ 18-29 éves ■ 30-39 éves ■ 40-49 éves ■ 50-59 éves ■ 60-64 éves  
 ■ 65-69 éves ■ 70-74 éves ■ 75-79 éves ■ 80-89 éves ■ 90- X éves

## Nők



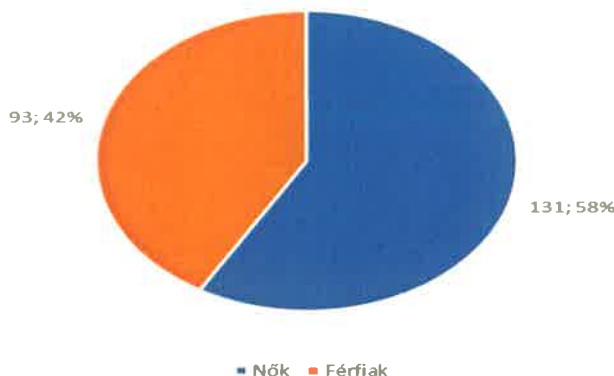
■ 18-29 éves ■ 30-39 éves ■ 40-49 éves ■ 50-59 éves ■ 60-64 éves  
 ■ 65-69 éves ■ 70-74 éves ■ 75-79 éves ■ 80-89 éves ■ 90- X éves

## Férfiak



■ 18-29 éves ■ 30-39 éves ■ 40-49 éves ■ 50-59 éves ■ 60-64 éves  
 ■ 65-69 éves ■ 70-74 éves ■ 75-79 éves ■ 80-89 éves ■ 90- X éves

## 65 év felettek



### ***Népkonyha szolgáltatás igénybevétele:***

Az étkeztetés alapszolgáltatás népkonyha típusa szükségletalapú, térítésmentesen és önkéntesen igénybevehető szolgáltatás. Minden olyan 18.életévét betöltött magyar állampolgár, illetve Magyarországon tartózkodási engedéllyel rendelkező személy igénybe veheti a szolgáltatást, aki a szolgáltató felé megadja személyes adatait és TAJ számát. Polgári szolgáltatás esetén feltétel a polgári lakcím vagy tartózkodási hely.

A szolgáltatás finanszírozását minden adott évben a költségvetési törvény rendezi.

2025. évben:

Alap normatíva: 88.520 Ft/fő/év

Adag/nap: Bruttó 582 Ft

Az egy adagra vetített bruttó 582 Ft-ból megvalósítandó feladatok:

- Civis Szociális Étkezési Központ, mint engedélyes szakmai egyházi intézmény működtetése (jelenleg 280 fő főállású szakmai munkatárs és több, mint 300 osztásban közreműködő munkatárs)
- népkonyhai szolgáltatást végző osztópontok felújítása, karbantartása, fenntartása, egyes esetekben bérlése
- népkonyhai szolgáltatáshoz szükséges higiénikus, mikrózható doboz biztosítása
- az étel megrendelése együttműködő partnerunktől (Nagykonyha Kft) kiszállítással az ételpontokra

Fentiekből is kiderül, hogy mint az életünk minden területén, intézményünk életében is 2025.-ös év változatlanul rendkívül nehéz volt, hiszen míg 2025-ben az Ukrán – Orosz háborús

helyzet következtében egyes alapanyagárak emelkedése és az infláció miatt nehezített volt a szolgáltatások finanszírozása.

A szolgáltatás fenntartását és stabil működtetését az elmúlt évek felelős gazdálkodása és a kezdetektől konyhai partnerünk, a Nagykonyha Kft elhivatott munkája tette lehetővé.

## **Társadalmi szerepvállalás**

Kissé kitekintve Polgár városából 2025-ben a társadalmi beágyazottságunk folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a debreceni Karitatív Testületnek is.

Szoros kapcsolatunk van a Sokakért Egyesülettel, a Quercus Egyesülettel és a Gyermekremény Alapítvánnyal is. Itt például az egyébként sem ingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudtuk támogatni ezeket a szervezeteket is.

Ezen felül Hajdú-Bihar megye, Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Jász-Nagykun Szolnok megye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk. De ide sorolhatjuk a megyei napilapban való megjelenéseket vagy a regionális és országos televízióban való részvételeket is.

## **Hozzáadott érték**

2025-es évben a népkonyha szolgáltatással nagyságrendileg, havonta átlagosan 7.059.126 forintot adtunk hozzá Polgár Város szociális alapellátásához népkonyha tekintetében.

2025-ben célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás rászoruló embertársaink részére, ezzel is öregbítve Polgár Város hírnevét is.

Debrecen, 2026.02.26.